

Sekretesspolicy - Kundregister

Dina personuppgifter värderas högt och behandlas konfidentiellt. Personuppgifterna behandlas inom de gränser som förutsätts i Finlands och Europeiska unionens lagstiftning. I detta register hittar du mer detaljerad information om behandlingen av personuppgifter för våra användare och kunder.

Senast uppdaterad: 22.5.2025

1. Personuppgiftsansvarig

FlexFlush Oy
Vuohenojankatu 38
33700 Tammerfors

2. Kontaktperson för frågor som gäller registret

Miska Selin
info@helfol.se
+358505578118

3. Registrets namn

Helfol.se användar-, kund- och marknadsföringsregister

4. Ändamålet med behandlingen av personuppgifter

Ändamålet med registret är att upprätthålla kundregistret, hantera kundorder (inklusive orderutskick och returer), utveckla webbplatsen, arkivering och bokföring samt hantera kundrelationer.

Uppgifterna kan användas för statistiska ändamål och för att utveckla bolagets verksamhet. Uppgifterna i registret kan användas för profilering för att bättre identifiera och klassificera kundernas behov och för att förbättra företaget och dess marknadsföring.

Bolaget kan använda registret för att upprätthålla kund- och servicerelationer och för att rikta marknadsföring av tjänsten till andra samarbetspartner än de som ingår i registret, varvid delar av registeruppgifterna kan överföras till samarbetspartners servrar för tekniska krav.

5. Information som finns i registret

-Uppgifter som lämnas och lagras i samband med beställning eller registrering: förnamn och efternamn, leveransadress och faktureringsadress, beställningsinnehåll, vald leverans- och betalningsmetod, e-postadress, telefonnummer, företag eller enhet som representeras, kommentarer relaterade till beställningen, IP-adress

-Information som tillhandahålls av personen via telefon eller e-post

-Uppgifter som samlas in automatiskt från användarens webbläsare (inte kopplade till identitet): IP-adress, enhetsinformation, besökta sidor, tid och varaktighet för besöken

6. Hur samlas och erhålls informationen?

Som en allmän regel samlas uppgifter in från de källor som anges nedan:

-Information som tillhandahålls av användaren eller kunden

-Information som tillhandahålls av användarens webbläsare

-Källor från offentliga myndigheter

-Befolkningsregister

-Kreditupplysningsföretag

-Tjänster för kontaktinformation

Den information som samlas in på ovanstående sätt kan komma att kompletteras och uppdateras med information som finns tillgänglig från offentliga källor.

7. Cookies - kakor

Helfol.se använder olika cookies och spårningstekniker som liknar cookies. Vissa av dessa är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera. Till exempel måste webbplatsen komma ihåg vad du har lagt i din kundvagn så att du kan göra beställningar. Dessutom skickar användarnas webbläsare automatiskt information till webbplatsens server, bland annat så att servern kan servera rätt version av sidan till webbläsaren. Genom att använda webbplatsen samtycker du till dessa typer av sessionscookies och spårningstekniker som liknar cookie-teknik som är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera.

Vi använder analyscookies för att spåra antalet besökare på vår webbplats och få ytterligare insikt i hur vi kan hittas av andra som behöver vårt företags produkter och tjänster.

Vi använder också marknadsföringscookies för att visa riktad reklam för webbplatsbesökare på onlinetjänster från tredje part och för att hitta nya personer som kan ha behov av våra produkter och tjänster.

Du kan blockera tredjepartscookies (analys och marknadsföring) genom att använda cookiebannern längst ner på vår webbplats samt inställningarna i din webbläsare.

8. Regelbundna utlämnanden av uppgifter

Uppgifter lämnas endast ut till företagets logistik-, kommunikations- och marknadsföringspartner i den utsträckning som krävs för att genomföra dessa aktiviteter.

Om analyscookies accepteras kommer de uppgifter som lagras av Google Analytics-cookie (besökta sidor, åtgärder på sidan, besökstid, enhetsinformation, IP-adress, orderinformation) att överföras till Google i syfte att utföra webbplatsens spårningsfunktioner.

Om marknadsföringscookies är aktiverade i cookieinställningarna (cookiebanner i nedre vänstra hörnet) delas information med Facebook och Google för att visa dig riktad reklam om vi tror att du kan vara intresserad, och för att skapa dubbelgängermålgrupper för att hitta nya kunder som kan vara intresserade av våra tjänster och produkter.

9. Överföring av uppgifter utanför EU

Personuppgifter kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen om det inte är nödvändigt för det tekniska genomförandet av den tjänst som tillhandahålls av FlexFlush Oy eller dess partner.

10. Principer för skydd av registret

Anslutningen mellan webbplatsen och dess användare skyddas av SSL-kryptering, och webbplatsen använder ett digitalt certifikat för dataöverföring för att säkerställa att din webbläsare kan verifiera webbplatsens identitet. Detta är för att skydda kommunikationen mellan webbplatsen och din webbläsare från tredje part som kan försöka fånga upp information.

Endast företagets anställda och företagets partner är behöriga att få tillgång till och underhålla kundregister. Varje utsedd användare har ett personligt användarnamn och lösenord för databaserna och har undertecknat ett sekretessavtal.

De manuellt bearbetade uppgifterna lagras i låsta lokaler efter den första bearbetningen för bokföringsändamål. Endast särskilt utsedda personer är behöriga att få tillgång till detta material efter den inledande behandlingen.

11. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att kontrollera vilka uppgifter som finns om honom eller henne i registret. Begäran ska göras skriftligen genom att kontakta bolagets kundtjänst på finska, svenska eller engelska och den ska vara undertecknad. Den registrerade har rätt att motsätta sig att uppgifterna offentliggörs genom att informera bolagets kundtjänst per e-post (info@helfol.se)

eller genom att kontakta registrets kontaktperson. Den registrerade har rätt att motsätta sig behandling och utlämnande av sina uppgifter för direktreklam, distans- och direktmarknadsföring samt marknadsundersökningar genom att kontakta bolagets kundtjänst. Den registrerade har rätt att begära ändringar i sina uppgifter. Den registrerade har också rätt att få sina uppgifter raderade och helt bortglömda, om lagring av uppgifterna inte krävs enligt tillämplig lag (t.ex. bokföring, kriminalregister) eller inte förhindras av utestående fakturor och inkassoåtgärder.